

## FRAMGÅNGSRIKA KUNDER



Gameness är ett spelcafé i centrala Malmö. Från tolv på dagen till tre på natten erbjuder man nätverksspel och onlinespel på högpresterande, Internetanslutna datorer. Företaget startades under år 2000 när dataspelande började bli riktigt på modet och går fortfarande bra, mycket tack vare lyckade satsningar på bra teknik och populära spel.



### Fakta Gameness:

Grundat: 2000

Antal anställda: 3

Affärsområden: Uthyrning av datorer för spel. Nyttjande av nyttoprogram samt Internettillgång.

Internetlösning: TM Internet Pro 10Mbps

“Om anslutningen inte fungerar till 100 % går kunderna härifrån. I värsta fall till en konkurrent.”

## GAMENESS

– Spel, spel, spel - så sammanfattar Nikola Cvetanovski affärsidén för sitt företag Gameness, ett spelcafé i centrala Malmö. Förutom spel över nätverk erbjuder man även möjligheten att hyra datorer för att surfa på Internet eller för användning i nyttosammanhang.

– Det som skiljer ett spelcafé från ett vanligt Internetcafé är att vi hela tiden måste ha den vassaste utrustningen, vilket även gäller vår Internetanslutning, säger Nikola. De krav som Gameness ställt på sin anslutning är att den måste vara mycket stabil, spikfri\* och ha så låg latency\*\* som möjligt. Detta var grundkraven, dessutom behövde man en anslutning med större kapacitet och efterlyste en serviceinriktad och kompetent kundtjänst.

– Internet är i allra högsta grad en affärskritisk faktor för oss, säger Nikola. Om anslutningen inte fungerar till 100 % går kunderna härifrån. I värsta fall till en konkurrent.

Tidigare hade Gameness en kopparlösning men den räckte inte till. För att få tillgång till en fiberanslutning med större kapacitet tog Nikola kontakt med Teknikmejeriet. Något han inte ångrar.

– Eftersom våra kunder är nöjda med kvalitén på vår lina är vi också mycket nöjda, säger Nikola.

\* **Spik** - Om man har en delad förbindelse kan man ibland uppleva nätet som långsammare när många använder samma anslutning vid samma tillfälle (en så kallad spik uppstår). Den lösning som Teknikmejeriet levererar till Gameness är dedikerad (odelad) vilket innebär att det inte kan uppstå spikar.

\*\* **Latency** - Fördröjning i överföring. Tiden det tar från det att data skickas till att den börjar tas emot. Märks tydligt i telefonsamtal eller videoöverföringar över långa distanser.

